

## Algemene voorwaarden 2FIT Webproducten

### Artikel 1. Begripsomschrijvingen

#### Algemene Voorwaarden

#### Belangrijkste punten

1. Opzegtermijn is 2 maanden voor afloop jaarcontract. U kunt dat per e-mail aangeven.
2. Indien u gebruik maakt van de module shop2fit wordt (indien nodig) per kwartaal het artikelgebruik gefactureerd (zie tabel op onze prijspagina)
3. Structurele overschrijding dataverkeer wordt, indien nodig, per kwartaal achteraf gefactureerd.

#### Definities

##### Gebruiker/Klant

Degene waarvoor 2FIT Diensten verricht en/of degene die door 2FIT aangeboden hulpmiddelen gebruikt

##### Diensten

Een door 2FIT geboden dienst, waaronder mede te verstaan alle hulpmiddelen, waaronder softwareproducten die 2FIT biedt

##### Aanmelding

Een overeenkomst op grond waarvan door 2FIT Diensten ter beschikking worden gesteld. De aanmelding wordt door de klant per e-mail met de tekst AKKOORD bevestigd

##### Klantcode

De door 2FIT aan de Gebruiker beschikbaar gestelde unieke code(s), waarmee de Gebruiker gebruik kan maken van Diensten, vooral gericht op het bewerken en onderhouden van zijn eigen Website. De Toegangscode is persoonlijk en niet overdraagbaar.

##### Website

De door of ten behoeve van de Gebruiker gerealiseerde aanwezigheid op het Internet of daarmee vergelijkbare infrastructurele voorzieningen, evenals de daarin opgenomen of daaraan gerelateerde communicatiemogelijkheden

##### Dataverkeer

De hoeveelheid internetverkeer geregistreerd op het domein(en) van de gebruiker. Hiertoe wordt ook de data gerekend die verbruikt wordt t.b.v. het bouwen en onderhouden van de webpagina.

## Artikel 2. Algemeen

Deze Algemene Voorwaarden hebben betrekking op alle overeenkomsten en rechtsbetrekkingen tussen 2FIT en Gebruiker.

Afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden hebben slechts gelding indien en voorzover zij uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. In alle gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden niet of niet volledig voorzien, zijn de algemene voorwaarden van de Federatie van Nederlandse Brancheverenigingen voor Informatietechnologie (FENIT) van toepassing.

2FIT Heeft het recht de Algemene Voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen en op bestaande overeenkomsten van toepassing te verklaren. Wijzigingen en/of aanvullingen treden in werking 30 dagen na bekendmaking of op een latere datum die in de bekendmaking is vermeld.

## Artikel 3. Toegang

2FIT Verleent, onder de overeengekomen voorwaarden en de daarvoor geldende procedure, de Gebruiker toegang tot de door 2FIT beschikbaar gestelde hulpmiddelen voor het bewerken en onderhouden van zijn Website door middel van een Gebruikerscode die door 2FIT verstrekt wordt.

2FIT Is gerechtigd nadere voorwaarden te stellen aan de Gebruiker en/of procedurele wijzigingen door te voeren. Gebruiker is gehouden de Gebruikerscode, die persoonlijk en niet overdraagbaar is, geheim te houden en is aansprakelijk voor alle schade die voortvloeit uit gebruik, misbruik, verlies, diefstal en/of vermissing van de Toegangscode. Gebruiker dient 2FIT direct op de hoogte te brengen van ieder verlies, diefstal vermissing of misbruik van de Toegangscode. 2FIT Zal dan direct de Website blokkeren en/of de Toegangscode deactiveren.

## Artikel 4. Bewerken Website door Gebruiker

Gebruiker dient bij het bewerken van de Website alle noodzakelijke zorgplichten in acht te nemen.

In ieder geval zal Gebruiker er voor zorg dragen dat met de inhoud van de Website geen rechten van anderen worden geschonden en de Website niet gebruikt wordt voor handelingen in strijd met de wet, de openbare orde, de goede zeden en/of de netiquette. Gebruiker mag geen hyperlinks onderhouden met Websites waar dergelijke rechten, bepalingen en normen worden geschonden.

Het is Gebruiker niet toegestaan om door 2FIT verstrekte hulpmiddelen en daarbij behorende handleidingen te kopiëren, te bezwaren, te verhuren of anderszins te vervreemden.

## Artikel 5. Bewerken Website door 2FIT

Gebruiker kan 2FIT verzoeken zijn Website te bewerken en 2FIT zal trachten deze bewerking zo spoedig mogelijk uit te voeren onder met de Gebruiker overeengekomen voorwaarden. Het verzoek tot bewerking door 2FIT kan worden afgewezen indien zij oordeelt dat het bepaalde in artikel 4 van deze voorwaarden door uitvoering van het verzoek zou worden overtreden danwel indien aan verplichtingen jegens 2FIT niet is voldaan. Bewerkingen die buiten het abonnement vallen kunnen in overleg met de Klant gefactureerd worden.

#### Artikel 6. Beschikbaarstelling Website

2FIT Zal zich inspannen om een zo groot mogelijke beschikbaarheid van de Websites te bieden. 2FIT Garandeert niet dat altijd gebruik kan worden gemaakt van het internet en garandeert evenmin dat altijd gebruik kan worden gemaakt van de door 2FIT ter beschikking gestelde Websites en/of hulpmiddelen. Dit vanwege de afhankelijkheid van diverse externe factoren.

2FIT Is gerechtigd de Website en de beschikbaar gestelde hulpmiddelen zonder voorafgaande bekendmaking tijdelijk buiten gebruik te stellen, indien zulks nodig is in verband met onderhoud. Zonder dat dit leidt tot schadeplichtigheid van 2FIT, is 2FIT in ieder geval gerechtigd om de toegang tot de Website van Gebruiker te blokkeren en/of de Toegangscode te deactiveren indien de Website niet voldoet aan de vereisten van artikel 4 en/of de Gebruiker tekort schiet in het nakomen van zijn verplichtingen c.q. in strijd handelt met het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden en/of de overeenkomst met Gebruiker is beëindigd.

Het is Gebruiker niet toegestaan software te gebruiken of anderszins activiteiten te ondernemen welke ten aanzien van derden de Diensten van 2FIT nadelig kunnen beïnvloeden. 2FIT Is gerechtigd om de hulpmiddelen waarmee zij haar Diensten aanbiedt te wijzigen of te vervangen.

Concurrerende activiteiten ten opzichte van 2FIT zijn niet toegestaan behalve met uitdrukkelijke en schriftelijke vermelding van 2FIT.

#### Artikel 7. Vergoedingen en Betaling

7.a Voor de Diensten van 2FIT is Gebruiker een vergoeding verschuldigd, volgens de daarvoor door 2FIT vastgestelde tarieven.

Voor de afgenomen Diensten en de daaraan gekoppelde vergoedingen is de administratie van 2FIT doorslaggevend. Voor de Gebruikers die al een pakket hebben lopen bij 2FIT zullen bestaande tarieven en afspraken blijven gelden.

7.b De Gebruiker is verplicht 2FIT te voorzien van correcte adresgegevens. Facturen dienen betaald te worden binnen 14 dagen na factuurdatum.

7.c Facturering geschiedt een jaar, halfjaar, kwartaal of een maand vooruit. Indien een andere termijn dan een jaar gekozen wordt worden administratiekosten in rekening gebracht.

7.d Herinneringen en/of aanmaningen brengen administratiekosten met zich mee. Afsluiting geldt voor alle accounts indien de Klant meerdere accounts bij 2FIT heeft lopen.

7.e Indien de termijn van de eerste herinnering is verlopen worden de verplichtingen van 2FIT opgeschort totdat volledig aan de betalingsverplichting is voldaan. 2FIT Kan beslissen de webbuilder-accounts en/of de email accounts af te sluiten en/of de relatie te beëindigen.

7.f Alle kosten die gemaakt moeten worden voor, nadat aan de tweede herinnering geen gehoor is gegeven, (buiten)gerechtelijke invordering en/of incasso zijn steeds voor rekening van Klant.

7.g Indien sprake is van administratiekosten mogen deze door 2FIT in rekening worden gebracht.

#### Artikel 8. Aansprakelijkheid Gebruiker

Gebruiker is aansprakelijk voor de inhoud van de Website en alle schade die voortvloeit uit gebruik van informatie en/of gegevens die op de Website staan vermeld. In het bijzonder is Gebruiker aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit een handelen in strijd met artikel 4. Schade voortvloeiend uit de website van de gebruiker aan andere gebruikers en aan 2FIT kan in rekening gebracht worden aan de gebruiker.

Gebruiker vrijwaart 2FIT tegen alle vorderingen van derden op 2FIT met betrekking tot het gebruik van Diensten en/of met betrekking tot de inhoud van de Website.

#### Artikel 9. Aansprakelijkheid 2FIT

2FIT Is jegens Gebruiker niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade, waaronder inbegrepen bedrijfsschade en gederfde winsten, schade aan derden, persoonsschade en schade aan goederen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld.

2FIT Is in ieder geval niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door het niet of niet tijdig beschikbaar stellen van een Website of schade verband houdende met het gebruik van een Website en de door 2FIT ter beschikking gestelde hulpmiddelen, eventuele fouten of gebreken in of van een Website en de door 2FIT ter beschikking gestelde hulpmiddelen en/of schade ten gevolge van het verloren gaan van een Website, met inbegrip van de kosten die noodzakelijk zijn om een Website te herstellen.

#### Artikel 10. Duur van de overeenkomst

De duur van de overeenkomst is telkens 1 jaar en zal stilzwijgend verlengd worden.

#### Artikel 11. Opzegging van de overeenkomst

Opzegging van de overeenkomst dient uiterlijk 2 maanden voor het verlopen van de overeenkomst plaats te vinden. Opzegging kan per e-mail plaatsvinden. Indien uw factuur open blijft staan dan mag 2FIT dat zien als een opzegging. Het is dus van belang dat als u niet in staat bent uw factuur te betalen u dat spoedig aan 2FIT kenbaar maakt zodat uw website niet als opgezegd wordt beschouwd.

#### Artikel 12. Ontbinding

Elk der partijen heeft het recht, in aanvulling op het algemene recht, een overeenkomst geheel of gedeeltelijk, met onmiddellijke ingang te ontbinden indien de wederpartij surseance van betaling heeft aangevraagd of dit aan hem is verleend en/of de wederpartij in staat van faillissement is gesteld of een faillissementsaanvraag is ingediend en/of de wederpartij haar activiteiten staakt.

2FIT Kan een overeenkomst onmiddellijk en zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden indien de Gebruiker enige verplichting jegens 2FIT niet nakomt of concurrerende activiteiten ontwikkelt waarbij 2FIT nadeel heeft. Alle vorderingen die 2FIT op de Gebruiker heeft ten tijde van de ontbinding worden vanaf het moment van ontbinding direct opeisbaar, onverlet de mogelijkheid van 2FIT om schade te vorderen.

Ontbinding kan ook per direct plaatsvinden indien de gebruiker met zijn/haar website het functioneren van de andere websites in gevaar brengt of daarvoor een risico vormt.

Bij ontbinding zal direct toegang tot de webbuilder ontzegd worden, dit ter beoordeling van 2FIT.

### Artikel 13. Publicatie website

Het publiceren van de website is alleen toegestaan:

- a. indien de Gebruiker al officieel de status klant heeft
- b. indien de Gebruiker al officieel de status klant heeft en via een subdomein van 2FIT of een eigen domein waarvan de naam bekend is bij 2FIT.
- c. aanroep van onderdelen van de 2FIT webbuilder is niet toegestaan anders dan bepaald in artikel 13.b.

### Artikel 14. Overschrijding dataverkeer

Dataverkeer is de hoeveelheid data die een website genereert. Bij structurele overschrijding van de vrije limiet die bij ieder pakket hoort zal het extra dataverkeer in rekening worden gebracht tegen de op dat moment geldende prijs per GB.

### Artikel 15. Pageviews

Het aantal pageviews is het aantal keer dat een pagina bekeken wordt. Omdat hoge aantallen pageviews voor 2FIT kosten met zich meebrengen kan 2FIT u benaderen om een afspraak maken.

### Artikel 16. Artikelgebruik shop2fit

Indien u gebruik maakt van de module shop2fit (webwinkel) dan wordt per kwartaal het artikelgebruik in rekening gebracht volgens de tabel op de prijspagina van onze website.

### Artikel 17. Pakketwijziging

#### a. upgrade

Indien de klant over wil stappen naar een groter pakket dan kan dat per direct. De klant krijgt daarvoor een aanvullende factuur voor het restant abonnementsjaar of de periodieke vooruitbetaling wordt aangepast.

#### b. downgrade

Indien de klant wil overstappen naar een kleiner pakket zal het kleinere pakket ingaan direct nadat het huidige jaarabonnement is verlopen.

#### Artikel 18. Maatwerk

Aanpassingen aan de webbuilder die als maatwerk uitgevoerd zijn kunnen op initiatief van 2FIT geïntegreerd worden met de webbuilder. Andere Gebruikers kunnen daarna ook gebruik maken van de toegevoegde functionaliteit.

#### Artikel 19. Backup/Restore bepalingen

De klant kan zelf per pagina een backup maken en deze ook weer zelf terugplaatsen. Indien de klant aanspraak doet op een restore actie uit de calamiteiten backup zal 2FIT dat in rekening brengen volgens de de tijdsduur die de actie nodig heeft gehad.

#### Artikel 20. Onderhoudswerkzaamheden

Onderhoudswerkzaamheden aan hardware en software van 2FIT kunnen altijd uitgevoerd worden. Korte onderbrekingen zullen niet aangekondigd worden. Onderbrekingen van de bereikbaarheid langer dan 1 uur zullen per e-mail maximaal een uur voor de onderbreking aangegeven worden.

#### Artikel 21. Slotbepalingen

Geschillen voortvloeiende uit deze overeenkomsten worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

Het bij gerechtelijke uitspraak ongeldig verklaren van één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden laat alle overige bepalingen onverlet.